

# Personvernerklæring

Personvern, nettbasert behandling av personopplysninger

Denne personvernerklæringen gjelder for QS Manager Nordic AS sine nettsider.

QS Manager Nordic AS (org. no. 983 958 508 ) er behandlingsansvarlig for personopplysninger som samles inn på nettsidene: qsmanager.no og gjestebok.com.

Det gjelder egne databehandleravtaler for andre produkter og tjenester levert av QS Manager Nordic AS.

For mer informasjon om vilkår som gjelder for øvrige produkter og tjenester, ta kontakt med vårt kundesenter.

## Personopplysninger som behandles

QS Manager samler **ikke** inn personopplysninger som fødselsdato- og personnummer, eller opplysninger om personlige betalingskort via våre nettsider.

### **Eksempler på informasjon som kan innhentes:**

- Firmanavn
- Kontaktperson
- Firmaadresse/fakturaadresse
- Telefonnummer og e-postadresse
- Informasjon om din bruk av nettsiden, i form av blant annet hvilke undersider som besøkes, nettleserinnstillinger og IP-adresse

## Hvordan informasjon innhentes?

QS Manager samler inn opplysninger gjennom skjemaer og livechat på våre nettsider. Det er frivillig å oppgi denne informasjonen. Hvis du velger å ikke oppgi personopplysningene, kan vi være forhindret fra å gi deg tilgang til produkter eller tjenester.'

### **Eksempel på skjema:**

- Kontaktskjema
- Når man ønsker å prøve et produkt eller tjeneste
- Ved kjøp av produkter eller tjenester på våre nettsider
- Når man laster ned dokumenter eller filer fra våre nettsider

## **Formålet med informasjonen som innhentes**

- kunne gi tilgang til våre produkter og tjenester
- kunne sende relevant informasjon
- kunne ta kontakt og tilby våre produkter og tjenester

Vi oppretter profiler på bakgrunnen av informasjonen som oppgis av besøkende på eget initiativ, for å kunne tilby deg de mest relevante produktene og yte god kundeservice. Profilene baseres kun på informasjon som du frivillig gir oss, vi henter ikke inn informasjon for dette formålet fra tredjeparter.

## **Hvordan lagres informasjonen?**

Informasjon innhentet gjennom skjema på [qsmanager.no](http://qsmanager.no) og [gjestebok.com](http://gjestebok.com) lagres i vårt CRM-system (Prosperworks) og benyttes til vårt marketing automation system som brukes til automatisert og personlig markedskommunikasjon.

## **Hvordan slettes opplysningene?**

Informasjon slettes på oppfordring ved å kontakte vårt kundesenter, eller når det ikke lenger anses å være relevant i forhold til oppfølging, kundebehandling eller potensielt salg.

## **Utlevering av informasjon til tredjepart?**

Personopplysningene deles ikke med utenforstående tredjeparter.

## Rettigheter

Som bruker av nettsidene våre har du rett til å kreve innsyn i personopplysningene som vi behandler om deg og hvordan de behandles. Du kan også kreve retting, sletting og begrensninger i behandlingen av personopplysninger i henhold til personopplysningsloven.

Hvor behandlingen av personopplysninger er basert på samtykke, kan du til enhver tid trekke samtykket tilbake.

Dersom du mener at QS Manager Nordic AS ikke har overholdt dine rettigheter i henhold til personopplysningsloven, har du rett til å klage til den aktuelle tilsynsmyndigheten. Dette gjøres ved å sende klage til Datatilsynet, kontaktinformasjon er tilgjengelig på [www.datatilsynet.no](http://www.datatilsynet.no).

## Kontaktinformasjon

Telefon +47 625 43 777

post@qsmanager.no

QS Manager Nordic AS, Strandgata 31, 2317 Hamar